

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## 1. PEDIDOS

Los pedidos se deben enviar a DAB PUMPS IBERICA S.L. con la firma del comprador en todas las hojas para su conformidad.

## 2. ENVÍO

Los productos enviados viajan por cuenta y riesgo del comprador, incluso si han sido enviados franco domicilio del destinatario. DAB PUMPS IBERICA S.L. se reserva el derecho de enviar la mercancía incluso desde un lugar diferente de su depósito.

## 3. PLAZO DE ENTREGA

El plazo de entrega se entiende como la fecha de aviso de puesta a disposición de la mercancía o de su entrega a la compañía de transporte. El plazo de entrega establecido es indicativo. El vendedor no es responsable por retrasos en la entrega por cualquier causa, y ningún retraso en la entrega puede facultar al comprador a anular o modificar los pedidos.

En el momento de la entrega, el comprador deberá controlar la cantidad e integridad de los productos recibidos; las posibles averías se deberán comunicar al transportista, anotándolas en el documento de transporte, y también a DAB PUMPS IBERICA S.L. por escrito antes de ocho días desde el momento de recepción de la mercancía.

Posibles entregas dentro de un plazo preciso deberán ser aceptadas por escrito por la Dirección de Ventas de DAB PUMPS IBERICA S.L.; de todas maneras, DAB PUMPS IBERICA S.L. no es responsable de posibles retrasos en la entrega por causas ajenas a ella por dolo o culpas graves. En dichos casos, DAB PUMPS IBERICA S.L. procederá a cumplir con el pedido tan pronto como se hayan resuelto los impedimentos, o bien decidirá rescindir del contrato notificándolo por escrito al comprador.

## 4. PRECIOS

Los precios indicados en la lista de precios no incluyen impuestos o tasas y es decir que no incluyen transporte, seguros, gastos de impuestos o similares. La mercancía se facturará con el precio vigente a la fecha de entrega. DAB PUMPS IBERICA S.L. se reserva el derecho de modificar la lista de precios de los productos, si se verifican aumentos importantes de los costes, hasta la fecha de entrega, incluso si dicha entrega estuviera retrasada respecto de los plazos previstos.

## 5. CONDICIONES DE PAGO

La mercancía se debe pagar puntualmente a la fecha de vencimiento indicada en la factura y el pago se debe hacer exclusivamente a DAB PUMPS IBERICA S.L. según el método establecido en los pedidos.

Por demora en los pagos, incluso parciales, el comprador deberá pagar los intereses de mora según la tasa anual efectiva, sin la necesidad de intimación del comprador.

## 6. DOCUMENTOS Y PLANOS

Toda la documentación de los productos, tales como fotografías, planos, especificaciones técnicas, dimensiones y pesos, tiene sólo carácter informativo e indicativo, y DAB PUMPS IBERICA S.L. no es responsable de posibles errores en las informaciones dadas. DAB PUMPS IBERICA S.L. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento todo dato correspondiente a los productos, sin la necesidad de comunicarlo al comprador.

## 7. ANULACIÓN DEL PEDIDO

El comprador será responsable de los gastos causados por la anulación o modificación del pedido, que, sin embargo, no será válido sin la aceptación por escrito por parte de DAB PUMPS IBERICA S.L.

## 8. TRIBUNAL COMPETENTE

Ante cualquier litigio causado por la interpretación o ejecución de los contratos serán competentes con renuncia a cualquier otro fuero los Tribunales de Madrid - España, incluso si el pago ha sido estipulado por medio de letra de cambio.

## 9. GARANTÍA

### 9.1. Duración de la garantía

DAB PUMPS IBERICA S.L. se compromete a suministrar productos de conformidad con lo acordado y libres de defectos que podrían hacerlos inadecuados para el uso para el que normalmente se destinan productos del mismo tipo.

Todos los productos, incluidas las piezas de repuesto, están garantizados ante defectos del material de construcción y de fabricación por un período de 24 meses a partir de la fecha de entrega o compra. Dicha fecha se demostrará mediante el documento de entrega o la factura emitida por DAB PUMPS IBERICA S.L. En caso de que dicha documentación no esté disponible, el período de 24 meses se calculará a partir de la fecha de producción indicada en la placa de identificación del producto.

En lo que respecta al sector de distribución e ingeniería, DAB PUMPS IBERICA S.L. se compromete a atender las reclamaciones relativas a la garantía procedentes tanto de sus clientes como de usuarios finales (clientes de nuestros clientes), por un período de 24 meses a partir de la fecha de entrega/compra del producto, con la condición de que la fecha de producción indicada en la placa de identificación del producto sea inferior a 30 meses antes de la fecha de la solicitud de intervención de la garantía. También en este caso, las fechas se demostrarán a través de la documentación adecuada. Esta documentación deberá indicar, asimismo, el nombre del distribuidor y los detalles de identificación del producto (modelo y código). En caso de que dicha documentación no esté disponible, el período de 24 meses se calculará a partir de la fecha de producción indicada en la placa de identificación del producto.

### 9.2. Términos de la garantía

- I. Los defectos del producto y las averías deben notificarse por escrito, bajo pena de vencimiento de la garantía, dentro de 8 días a partir de la fecha de entrega del producto, o del descubrimiento en caso de defecto o fallo ocultos, o bien a partir de la fecha en que el comprador podría haber descubierto el defecto o el fallo a través de un análisis detenido del producto, o bien, de nuevo, desde la fecha real de recepción del reclamo y/o de la solicitud de un tercero en relación con el producto. Todo esto independientemente de las condiciones generales de venta.
- II. El producto se enviará, a portes pagados a DAB, o a uno de nuestros servicios técnicos autorizados.
- III. La red de servicios técnicos autorizados DAB opera con el objetivo de minimizar cualquier impacto negativo para el cliente.
- IV. El producto enviado al servicio técnico autorizado no debe haber sido desmontado o alterado. Las bombas sumergibles deben entregarse con el cable conectado. Por motivos de higiene y seguridad, las bombas deben limpiarse y desinfectarse antes del envío.

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

- V. Los términos de la garantía se cumplirán mediante el reemplazo total del producto o de alguno de sus componentes o a través de la reparación gratuita, o con una reducción del precio, o bien, si el pago ya ha sido realizado, con la devolución parcial del importe pagado, teniendo en cuenta el nivel de uso del producto y su edad, y sólo después de que DAB o el servicio técnico autorizado DAB haya confirmado la existencia del defecto de fabricación. A este último también se solicitará que compruebe la documentación de entrega/compra antes de aplicar los términos de la garantía.
- VI. El reemplazo del producto, o de cualquier componente, no dará lugar a ningún cambio en los términos de la garantía. Esto quiere decir que el período de garantía del producto o de cualquier componente reemplazado, se seguirá calculando a partir de la fecha de compra o entrega del producto original.
- VII. Los gastos del envío del producto reparado/reemplazado desde nuestras instalaciones según los términos de la garantía, correrán a cuenta del destinatario.
- VIII. En caso de que el producto en garantía sea reparado en las instalaciones del cliente (normalmente para productos que no se pueden mover), DAB PUMPS IBERICA S.L. pondrá a disposición de la parte solicitante su red de servicios técnicos autorizados. Si el trabajo realizado no está cubierto por los términos de la garantía, cualquier gasto incurrido se cargará a la parte que solicita la intervención.
- IX. La garantía no cubre los daños directos e indirectos causados en los productos de DAB Pumps, incluyendo los gastos de retiro y reinstalación, o los gastos de instalación de productos de sustitución, incluyendo cualquier producto instalado cuando se realizan las reparaciones.
- X. Ningún problema relacionado con la garantía autorizará al cliente a eximirse de sus compromisos contractuales.
- XI. La garantía está sujeta al cumplimiento por parte del cliente de los términos de pago acordados.
- XII. Los términos de garantía estándar aplicados por DAB PUMPS IBERICA S.L. no afectan los derechos legales de los consumidores de conformidad con la Directiva Europea 1999/44/UE.

## 9.3. Límites de la garantía

DAB PUMPS IBERICA S.L. no se responsabiliza por defectos y fallos de productos en los siguientes casos:

- I. si el defecto o el fallo se debe a dibujos, diseños, información, instrucciones, software, materiales, productos semielaborados, componentes y otras partes, suministrados por el comprador o por cualquier otra parte en nombre del mismo;
- II. si el defecto o el fallo se debe a alteración del producto, o a reparaciones/modificaciones no realizadas por DAB o por terceros autorizados por el mismo;
- III. si el defecto o el fallo se debe a una instalación incorrecta del producto;
- IV. si el defecto o el fallo se debe a un error en la protección del producto, o a una protección inadecuada, o a errores en la conexión del producto;
- V. si el defecto o el fallo se debe al uso de líquidos corrosivos y/o a cualquier otro líquido no contemplado en la documentación entregada junto al producto;
- VI. si el defecto o el fallo se debe al desgaste normal por el uso;
- VII. si el defecto o el fallo se debe a un uso incorrecto del producto (por ej. sobrecarga superior a los límites del producto);
- VIII. si el defecto o el fallo se debe a una insuficiencia o defecto demostrado del sistema eléctrico, del sistema de suministro o a cambios resultantes de condiciones ambientales, climáticas o de cualquier otra naturaleza;
- IX. si toda la instalación del producto, la conexión a la red de energía (líneas eléctricas y de agua), las actividades de uso y mantenimiento no se han llevado a cabo en estricto cumplimiento con las indicaciones del Manual de instrucciones o de la documentación entregada con el producto;
- X. si el defecto o el fallo se debe a un uso inadecuado e incorrecto del producto, que no es conforme o no cumple las indicaciones del Manual de uso y mantenimiento, o si el producto se utiliza para fines distintos a los previstos;
- XI. si el defecto o el fallo se debe a la instalación y el uso del producto que no cumplen con los estándares técnicos y de seguridad;
- XII. si el defecto o el fallo se debe a defectos de la planta o del equipo al que está conectado el producto;
- XIII. Además, la garantía no se aplicará en los siguientes casos:
  - a. uso de repuestos no originales;
  - b. actividad de mantenimiento regulares o reemplazo de componentes sujetos a desgaste normal;
  - c. en general, la garantía no cubre defectos no causados por fallos de construcción o del material identificados objetivamente.

## 9.4. Producto instalado fuera del país

Para productos instalados fuera del país, se aplicarán las condiciones anteriores, en el entendido de que los gastos para el envío del producto al servicio técnico autorizado local correrán a cuenta del cliente.